

# Direct-debits

## LOGICIEL DE GESTION DES PRÉLÈVEMENTS ET MANDATS SEPA

Direct-debits est un logiciel édité par Exalog, dédié à la **gestion de vos prélèvements SEPA et de vos mandats**, quels que soient la taille et le secteur d'activité de votre entreprise. Il vous offre les fonctions nécessaires pour gérer vos échéanciers, créer et stocker vos mandats sous format papier ou électronique (e-mandat). Direct-debits vous permet de suivre vos comptes clients et d'améliorer le traitement de vos impayés.

### UN NIVEAU DE SÉCURITÉ MAXIMAL

- **Connexion** par login/mot de passe
- Gestion des **habilitations** par utilisateur, compte ou fonction
- Certification **ISO 27001 et 22301** de nos sites d'hébergement
- **Systèmes redondants** à tous les niveaux disponibles 7j/7
- **Traçabilité** complète de toutes les actions utilisateurs

### UNE OFFRE TOUT COMPRIS

- Licence d'utilisation
- Mises à jour
- Sauvegarde des données
- Maintenance informatique
- Assistance clients
- Connectivité multi-bancaire

2 mois  
d'essai  
gratuit

### UNE APPLICATION MULTI-SOCIÉTÉ ET MULTI-BANQUE À DIMENSION EUROPÉENNE

Accessible en mode SaaS (Software as a Service), la connexion au logiciel Direct-debits se fait grâce à un simple navigateur Internet. Le nombre d'utilisateurs est illimité.

Utilisateurs



→  
Connexion  
sécurisée



Direct-debits



Connectivité  
EBICS T/TS

Banques



## DES FONCTIONS RÉPONDANT À VOS SPÉCIFICITÉS DE GESTION

### Création de tous les types d'échéanciers de prélèvements

- Durée limitée ou illimitée
- Montants fixes ou variables
- Toutes fréquences (mensuelle, trimestrielle, etc.)
- SEPA Core ou SEPA BtoB

### Gestion des mandats

- Création : saisie ou importation de fichiers
- Génération automatique des RUM
- Envoi du mandat par e-mail
- Signature du mandat par voie électronique\*
- Signature du mandat par courrier
- Archivage du mandat signé\*
- Modifications de masse\*
- Gestion des pré-notifications et des amendements

### Administration d'échéanciers

- Gestion automatique des débuts/fins de contrat
- Suivi du compte client
- Modifications de masse
- Prévisions d'encaissements
- Etats des opérations réalisées par débiteur/échéance

### Traitement assisté des échéances

- Préparation automatique des échéances
- Vérification assistée des ordres à envoyer
- Génération et envoi des fichiers normalisés

### Convertisseur de prélèvements CFONB en SEPA Direct Debits\*

- Format XML ISO 20022  
(fonction de gestion des mandats)

### Traitement des incidents de règlement

- Intégration et rapprochement automatique des impayés (camt.054)
- Re-présentation et annulation des prélèvements
- Facturation des frais d'impayés
- Saisie de virements de remboursement (trop perçu)
- Édition de lettres de relance personnalisables

### Importation/exportation des données

- Personnalisation des formats d'échange
- Génération de fichiers de publipostage pour les avis de prélèvement
- Exportation des états analytiques (Excel, PDF)

\*option

## SERVICES

### Support client

- Appel non surtaxé
- Assistance multilingue (FR, EN, ES)
- 09h00/12h15 et 14h00/17h15

### Aide à l'utilisation

- Guides et tutoriels vidéos
- Aide en ligne

### Inscription en ligne

- Sur [www.direct-debits.com](http://www.direct-debits.com)

### Notre service commercial à votre disposition



- Par téléphone au 01.41.46.10.02 (09h00/18h00)
- Par e-mail à [contact@exalog.com](mailto:contact@exalog.com)

## TARIFS - REDEVANCES MENSUELLES

	Forfait starter	Forfait mandate manager pro	Forfait convertir manager pro
<b>Base commune :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de tiers</li> <li>• Références et statut du mandat</li> <li>• Gestion et traitement des échéanciers</li> <li>• Gestion des impayés</li> <li>• Prévisions d'encaissements</li> <li>• Suivi des encaissements par compte client</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Protocole EBICS / FTP</b>	✓	✓	✓
<b>Administration des mandats :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivage sous format PDF</li> <li>• Moteur de recherche</li> <li>• Modification de masse</li> <li>• Pré-notifications</li> </ul>		✓	✓
<b>Convertisseur en SEPA Direct Debits :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CFONB 160/SDD</li> <li>• CAMT.054/CFONB 240</li> <li>• AEB/SDD</li> </ul>			✓
<b>Prix HT / mois</b>	<b>18€</b>	<b>26€</b>	<b>34€</b>
Référentiel Banque de France BIC/IBAN - EN OPTION		8€ HT / mois (Forfait illimité)	8€ HT / mois (Forfait illimité)
Automatisation des flux avec votre système d'information - EN OPTION		30€ HT / mois (Forfait illimité)	30€ HT / mois (Forfait illimité)

Forfaits pour **100 ordres transmis** en banque par mois et **100 mandats stockés** en base de données.

### Ordres bancaires envoyés (SDD et SCT) :

- Du 1er au 100ème : Gratuit
- Du 101ème au 1 000ème : 0,06€ HT / ordre
- Du 1 001ème au 2 000ème : 0,05€ HT / ordre
- Du 2 001ème au 5 000ème : 0,04€ HT / ordre
- Du 5 001ème au 10 000ème : 0,03€ HT / ordre
- A partir du 10 001ème : 0,025€ HT / ordre

### Mandats stockés :

Un tarif de 0,01€ HT s'applique à partir du 101ème mandat

### Signature numérique du mandat

Un tarif de 0,07€ HT s'applique par SMS transmis pour la signature numérique du mandat