



RESSOURCES HUMAINES

Yourcegid RH Y2 On Demand
Solution SaaS pour PME

Yourcegid | RESSOURCES
Solutions de gestion | HUMAINES

Cegid
Cloud Services & Software

Yourcegid Ressources Humaines

Spécialiste des logiciels de gestion de la Paie et des Ressources Humaines, Cegid répond aux exigences de l'entreprise d'aujourd'hui, quel que soit le secteur d'activité, avec des solutions flexibles et modulaires, alliant technologies de l'information et expertise métier.



300 000 SALARIÉS GÉRÉS
EN MODE SAAS CHAQUE MOIS

4 000 000

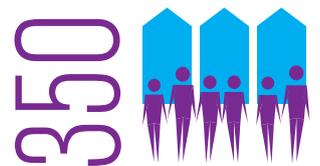
DE BULLETINS
PRODUITS PAR MOIS



4 500 ENTREPRISES
CLIENTES



ACTEUR DE
SOLUTION RH
EN FRANCE



350 PARTENAIRES
DISTRIBUTEURS



Parce que votre entreprise est unique, parce que vos besoins sont propres à votre métier et votre environnement, Cegid place vos enjeux au coeur de ses priorités.
Pour vous, elle crée Yourcegid Y2, la solution qui répond aux spécificités de votre organisation.

SOMMAIRE

ENTREZ DANS LE CLOUD RH	4
UNE SOLUTION AU COEUR DE VOTRE SERVICE	6
YOURCEGID RESSOURCES HUMAINES Y2	8
YOURCEGID Y2 : SUITE INTÉGRÉE, MODULAIRE ET INNOVANTE	12
VOTRE SATISFACTION : NOTRE PRIORITÉ	14

ENTREZ DANS LE CLOUD RH

DÉDIÉE AUX ORGANISATIONS ET ENJEUX DES PME, LA SOLUTION YOURCEGID RESSOURCES HUMAINES Y2 ON DEMAND RÉUNIT LES FONCTIONNALITÉS ESSENTIELLES À LA GESTION DE LA PAIE ET DES RESSOURCES HUMAINES, EN MODE SAAS.

Des centaines d'entreprises de toutes tailles choisissent aujourd'hui le mode SaaS pour faire évoluer leur système d'information. Encouragées par leur direction générale, leur direction financière et surtout leur direction informatique, les directions des ressources humaines montrent la voie.

Liberté, légèreté et coûts maîtrisés, le SaaS est devenu incontournable dans bien des cas.

Avec un SIRH en mode Cloud, vous faites le choix d'une solution moderne, agile et qui ne nécessite aucune installation informatique. Votre service Paie & RH s'appuie sur la flexibilité du Cloud pour gagner en réactivité et ainsi rapidement s'ajuster aux évolutions de votre organisation. Libérées des contraintes informatiques, vos équipes peuvent pleinement se reconcentrer sur leur cœur de métier.

Révolution majeure du marché du logiciel, le Cloud inaugure une nouvelle façon de concevoir et de consommer l'informatique : SaaS & Cloud rendent plus agile le système d'information de l'entreprise.

Avec plus de 130 000 utilisateurs et 300 000 salariés gérés chaque mois en mode SaaS, Cegid se positionne comme le 1er acteur du SaaS RH en France.

Mettre toute la puissance du Cloud Computing à la portée de votre métier, tel est l'objectif des solutions de gestion Yourcegid.

ACCÉDEZ À VOTRE APPLICATION À DISTANCE GRÂCE À UNE SIMPLE CONNEXION INTERNET

Avec votre solution Yourcegid Ressources Humaines Y2 On Demand, vous accédez à votre application de Paie et Ressources Humaines **où que vous soyez**.

Toutes vos données sont consolidées en un **même point d'entrée**. Vous accédez à l'information que vous recherchez simplement, quand vous en avez besoin.

L'ensemble de vos gestionnaires a la possibilité de **travailler en simultané**, quelle que soit leur localisation, avec la garantie d'accéder aux mêmes données, en temps réel.

LIBÉREZ-VOUS DES CONTRAINTES INFORMATIQUES

Votre solution Yourcegid Ressources Humaines n'étant plus hébergée et maintenue au sein de votre entreprise, l'ensemble du processus informatique est **géré par une équipe d'experts Cegid**.

De l'installation aux mises à jour, en passant par les sauvegardes, toute la maintenance informatique est **instantanée** et totalement **transparente** pour les utilisateurs. Vous êtes soulagé de toutes ces opérations obligatoires, exploitez simplement les fonctionnalités de votre offre et vous concentrez pleinement sur votre **cœur de métier**.

RENFORCEZ LA SÉCURITÉ DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Vos données sont hébergées en France, dans des datacenters **hautement sécurisés**, au sein d'infrastructures certifiées. Les sauvegardes régulières sur des sites distincts préservent vos données et éliminent tout risque de perte.

Les systèmes Cegid répondent à des normes et des **règles de sécurité strictes**. Des procédures exigeantes, maîtrisées par nos spécialistes, garantissent la confidentialité de vos informations.

Avec le Cloud RH Cegid, vous confiez vos données à des experts qui en assurent l'intégrité et la sécurité.

PROFITEZ D'UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE TOUJOURS CONFORME AU LÉGAL

Montées de version régulières, mises à jour réglementaires, **évolutions fonctionnelles**... Votre application est en constante progression et vous garantit le respect des obligations légales.

Lorsque vous faites le choix du Cloud, vous bénéficiez **automatiquement** des dernières innovations de votre solution, sans perturbation de votre système.

Les **mises à jour** et **montées de version** sont transparentes pour vos utilisateurs qui sont ainsi assurés d'exploiter l'application dans sa version la plus récente.

OPTIMISEZ ET MAÎTRISEZ VOTRE BUDGET

L'exploitation de la solution, la maintenance applicative, l'assistance, les mises à jour correctives, évolutives et légales... **tout est compris** dans votre abonnement mensuel. Vous avez l'assurance d'utiliser un outil compatible avec les évolutions technologiques, sans aucune acquisition de licence, de base de données ou de matériel.

Votre forfait mensuel tient compte du périmètre fonctionnel, des services d'exploitation choisis et du nombre d'utilisateurs nommés. En optant pour une application en mode SaaS, vous **transformez votre modèle de facturation** : vos coûts sont maîtrisés, linéaires et prévisibles.



Un bouquet d'applications de gestion à la fois modulaire et hybride pour accompagner en douceur la trajectoire numérique de nos clients.

Yourcegid Ressources Humaines Y2 On Demand fait partie de l'ERP Yourcegid Y2 On Demand, qui propose des solutions de Paie-RH, Comptabilité-Finance, Gestion commerciale, Gestion affaires...

À la fois modulaire et hybride, cet ERP accompagne en douceur la transformation digitale des entreprises. Véritable bouquet d'applications de gestion, il peut s'enrichir de solutions tierces spécialisées dans le métier de son utilisateur.

Cet ERP agile permet aux entreprises d'opérer leur transition digitale en les accompagnant vers le Cloud dans le respect de leur rythme et de la dimension de cette mutation.

UNE SOLUTION AU COEUR DE VOTRE SERVICE

AUJOURD'HUI LES ENTREPRISES SONT CONFRONTÉES A DES ENJEUX DE PROFESSIONNALISME, D'EFFICACITÉ ET D'INNOVATION, QUELLE QUE SOIT LEUR TAILLE. POUR VOUS ACCOMPAGNER NOUS AVONS CONÇU YOURCEGID RESSOURCES HUMAINES Y2.

VALORISER VOTRE CONTRIBUTION

Dédiée aux organisations et enjeux des PME, l'offre Yourcegid Ressources Humaines Y2 réunit toutes les fonctionnalités essentielles à un **traitement automatisé et sécurisé de la Paie** et à une gestion efficace des ressources humaines.

Avec Yourcegid Ressources Humaines Y2, l'ensemble de vos informations Paie et RH est concentré au sein d'un même outil, homogène, communicant.

Solution modulaire, vous dimensionnez votre système d'information en fonction de votre rythme et de votre contexte.

Vous dotez vos équipes d'outils d'administration efficaces qui les libèrent de tâches chronophages à faible valeur ajoutée.

Vous rationalisez vos processus pour une meilleure fiabilité de vos données et une productivité rehaussée.

Vos gestionnaires sont assistés par une **solution conforme à la réglementation en vigueur**. Les évolutions légales et leur mise en œuvre dans l'application sont également automatisées.

POUR UN AVANTAGE COMPÉTITIF DURABLE

Les ressources humaines sont au cœur de la performance de votre entreprise, leur suivi représente un **levier de transformation et de croissance** important.

Équiper votre organisation avec des outils de pilotage innovants en respectant vos impératifs de simplicité, de coûts et de délais, devient possible avec Yourcegid Ressources Humaines Y2.

Renforcée par le **mode SaaS**, vous faites le choix d'un financement parfaitement maîtrisé, mensualisé et linéaire, sans investissement massif à l'initiation du projet.

Dès lors, vos équipes peuvent se consacrer à des domaines plus valorisants pour votre service et l'entreprise.

Vous orientez la **valeur ajoutée de votre service** en adéquation avec les attentes des collaborateurs, des managers et du comité de direction.

Votre organisation gagne en efficacité et en agilité.



ADOPTER UNE SOLUTION INNOVANTE

Solution nouvelle génération, Yourcegid Ressources Humaines Y2 intègre naturellement les dernières technologies et tendances majeures du monde du logiciel : la révolution du SaaS avec le **cloud computing**, une approche décisionnelle à la portée de l'utilisateur métier, et des **applications mobiles** qui permettent un accès à l'information sur tout type de support (smartphone, tablette...).

Vous êtes assurés d'exploiter une **solution moderne et à la pointe de la technologie**. Son ergonomie étudiée assure aux gestionnaires une prise en main rapide et une expérience utilisateur optimale. Son exploitation est simple, sa **navigation conviviale**.

Vous disposez ainsi d'une application accessible, complète et évolutive qui répond à l'ensemble de vos enjeux métiers.

Yourcegid Ressources Humaines Y2, la solution qui professionnalise vos processus Paie et RH et met à votre portée un ensemble fonctionnel puissant pour répondre à tous vos besoins.

YOURCEGID RESSOURCES HUMAINES Y2

Transformez votre gestion des Ressources Humaines

Traitez l'ensemble des informations et processus relatifs à votre gestion de la Paie et des Ressources Humaines depuis Yourcegid Y2. Ensemble intégré de briques applicatives modulaires, la solution couvre tous les domaines d'expertises propres à votre métier.

Simple, flexible, convivial : Yourcegid Ressources Humaines Y2 est un outil moderne et puissant, étudié pour une expérience utilisateur optimisée.



Yourcegid Ressources Humaines Y2 est nativement connectée aux solutions de l'ERP Yourcegid et disponible en mode On Premise comme en mode Cloud.

PAIE & ADMINISTRATION

Fiabilisez les interventions de vos gestionnaires.

Yourcegid Ressources Humaines Y2 intègre l'ensemble des **processus nécessaires à l'élaboration de la Paie**, au traitement des déclaratifs et attestations et à l'administration du personnel. Elle vous permet de traiter en un même point d'entrée tous les aspects relatifs à la rémunération de vos salariés.

Conçue pour assister vos gestionnaires au quotidien, la solution s'adapte simplement à vos besoins spécifiques. Le **plan de paie pré-livré** et les larges possibilités de paramétrage de l'application permettent de la configurer en fonction de vos pratiques.

Avec Yourcegid Ressources Humaines Y2, vous vous libérez d'une veille légale chronophage et fastidieuse. Les **misés à jour du réglementaire** vous sont délivrées au travers du portail utilisateur CegidLife ou bien automatiquement intégrées à votre application, si vous optez pour le mode SaaS. Elles vous assurent ainsi la **parfaite adhérence au légal** de votre solution.

Dès lors, vous simplifiez des opérations complexes, maîtrisez tous les aspects de ce domaine d'expertise stratégique et gagnez en sérénité.



Une offre DSN Ready

Depuis la collecte des données jusqu'au dépôt de vos Déclarations Sociales Nominatives sur la plateforme Net-Entreprises, le service On Demand Yourcegid DSN Link vous permet de gérer votre processus déclaratif dans son intégralité.

Vous êtes ainsi équipé pour :

- produire vos DSN mensuelles et vos signalements d'événements depuis les données de Paie issues de votre solution Yourcegid Ressources Humaines,
- envoyer automatiquement vos déclarations vers le point de dépôt unique en charge de la transmission aux organismes concernés,
- gérer et suivre les retours adressés par Net-Entreprises (certificat de conformité, bilan d'anomalies...).

PILOTAGE SOCIAL & BILAN SOCIAL

Explorez efficacement vos données RH et optimisez votre prise de décision.

Afin de vous apporter la visibilité nécessaire à un pilotage efficace, nous avons créé les options Pilotage Social et Bilan Social. Solutions clé en main, elles mettent à votre disposition un ensemble dense d'une centaine de **tableaux de bord pré-paramétrés et graphiques** associés.

Avec Pilotage Social, tous les **indicateurs métiers usuels** attendus par les services Paie et Ressources Humaines (effectif, masse salariale, absentéisme, politique des séniors, égalité hommes-femmes) sont accessibles depuis votre SIRH. Dans le cadre des nouvelles obligations légales relatives au volet social de la **Base de Données Économiques et Sociales** (ou Base de Données Unique - BDU), un socle d'une trentaine d'indicateurs destinés aux Instances Représentatives du Personnel vous est également proposé.

Vous mesurez et analysez ainsi en toute simplicité vos données RH et répondez à l'obligation légale - pour les entreprises de plus de 300 salariés - de **publication du Bilan Social**.

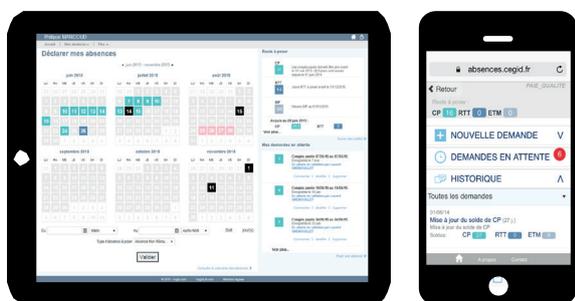
Intuitifs, simples et parfaitement intégrés, ces outils étendent votre compréhension des informations contenues dans votre application Yourcegid Ressources Humaines Y2, pour une **prise de décision optimisée**.

SELF-SERVICE RH

Yourcegid RH Y2 place le collaboratif au cœur de l'application.

Saisie de demandes d'absences, consultation des compteurs individuels, workflow automatisé de validation... : salariés et managers accèdent simplement à un **self-service RH sécurisé et nativement intégré** à la solution. Il représente une source importante de flexibilité et de productivité pour votre entreprise.

Également accessible depuis **smartphone et tablette**, les processus deviennent plus agiles et contribuent ainsi fortement à l'amélioration des services délivrés par la direction des ressources humaines.



ÉPARGNE SALARIALE

Faites de l'épargne salariale un atout de votre politique RH.

Véritables outils de motivation et de communication RH, la participation et l'intéressement placent les salariés **au cœur de l'entreprise**.

Paramétrage des accords, calcul et répartition, courriers d'informations... Avec la solution Épargne Salariale, vous **maîtrisez en interne l'intégralité du dispositif** au moyen d'une solution souple, rapide et conforme à la réglementation.

Un **accès salarié privilégié et sécurisé** leur permet de consulter leurs comptes en ligne et d'effectuer leurs arbitrages, en toute autonomie.

GESTION DES TALENTS

Allez plus loin dans le développement de vos ressources.

Diminution du turnover, sécurisation des compétences critiques, amélioration de la satisfaction, renforcement de l'engagement des collaborateurs... la gestion des talents rassemble de nombreux enjeux, qui tous convergent vers un même objectif : **identifier, retenir et fidéliser les meilleurs éléments** de l'entreprise.

En mettant à votre disposition deux modules distincts mais complémentaires, Yourcegid Ressources Humaines Y2 vous apporte l'information nécessaire à une gestion efficace de votre processus de formation et de vos postes et compétences.

Avec Yourcegid Ressources Humaines Y2 :

- Vous élaborez votre plan de **formation** prévisionnel, suivez les demandes individuelles, et automatisez leur processus de validation.
- Vous établissez la **cartographie des compétences** de vos collaborateurs, détectez leurs besoins en formation et optimisez l'adéquation homme-poste.

Vous êtes ainsi équipés pour maîtriser le spectre complet de la gestion des talents. Vous gagnez en visibilité sur les compétences de vos collaborateurs, celles à conserver, celles à enrichir, celles à acquérir. Vous répondez aux attentes de vos collaborateurs et préservez leur engagement.

Osez entamer une démarche de pilotage des compétences clés de votre entreprise.

ENGAGEMENTS SOCIAUX

Adoptez les normes IAS 19 et IFRS en toute sérénité.

Depuis le 1er Janvier 2005, l'application des normes IAS19 et IFRS est une obligation légale pour de nombreuses entreprises. Le passif social de votre société doit ainsi être évalué.

Le module Engagements Sociaux vous accompagne dans l'évaluation des engagements d'**Indemnités de Fin de Carrière** (IFC) et de gratifications pour **Médailles d'Honneur du Travail**, conformément à la réglementation . Il répond aux problématiques de reporting IFRS en apportant tous les éléments nécessaires à sa comptabilisation.

Accessible via Internet, il intègre également une bibliothèque de plus de **500 conventions collectives**, mises à jour automatiquement.

ACTIVITÉ

Suivez, anticipez et ajustez l'activité de vos collaborateurs.

Vous élaborez les plannings prévisionnels de vos collaborateurs, saisissez les éléments de présence et absence et déterminez l'activité théorique de chaque salarié.

Heures supplémentaires, repos compensateurs, majorations... : vous contrôlez l'ensemble des éléments propres à la **gestion du temps de travail** et valorisez l'activité de vos salariés selon les règles en vigueur dans votre entreprise. Les variables de paie contribuent ensuite automatiquement au calcul du bulletin.

Naturellement **connectée au reste du SIRH**, l'application rallie tous les acteurs autour d'un même planning, pour des échanges facilités. Chaque collaborateur a la possibilité de consulter son calendrier individuel, mis à jour en temps réel.

DIGITAL DOC RH

Pour vous accompagner dans la production mensuelle de vos bulletins de salaire, Yourcegid vous propose une offre totalement intégrée d'**externalisation du processus de distribution et d'archivage** des bulletins.

Composée de deux offres dissociables mais complémentaires, Yourcegid Dématérialisation Doc RH et Yourcegid Editique Doc RH, ce service vous permet de traiter en un même flux de données :

- La **dématérialisation des bulletins**, distribués automatiquement dans des coffres-forts électroniques sécurisés (pour l'employeur et/ou les salariés)
- L'**externalisation de l'édition**, la mise sous pli et l'expédition des bulletins de paie

CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE

Pilotez votre capital humain et contribuez à la stratégie de votre entreprise.

Avec l'option Contrôle de Gestion Sociale, vous construisez votre budget et suivez l'**évolution de votre masse salariale** directement depuis votre solution Yourcegid Ressources Humaines Y2.

Vous réalisez de nombreuses hypothèses de simulation selon les indicateurs que vous avez définis, vous constatez l'impact de différentes actions sur le budget et vous visualisez instantanément les incidences du réalisé.

Solution simple et complète, elle intègre tous les **outils d'éditions, d'analyses et d'extraction** nécessaires à la communication de vos données.

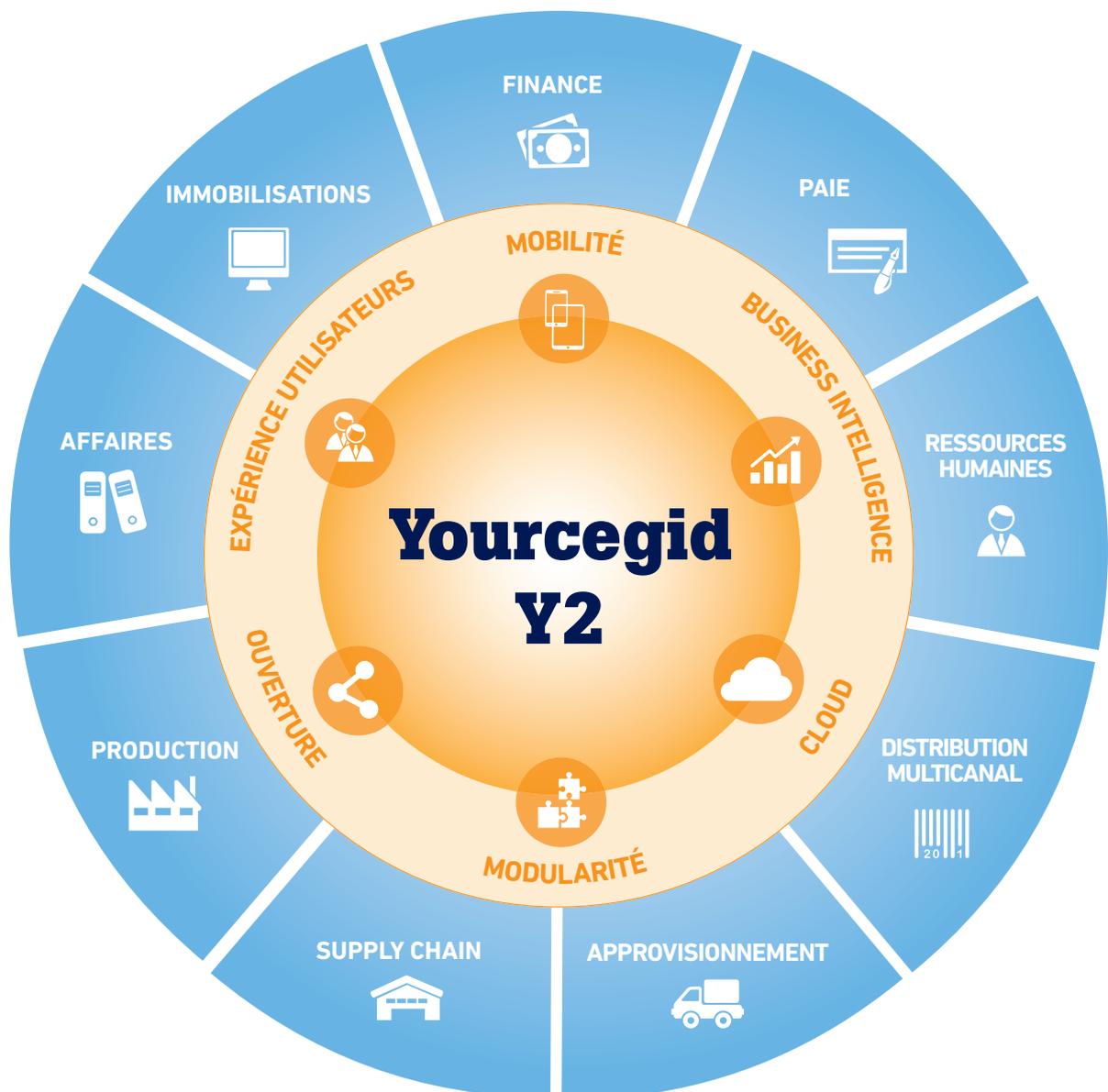
NOTES DE FRAIS

Gérez le cycle complet de vie de vos notes de frais.

Saisie de la note, remise au contrôle, validation, comptabilisation... : conçue à partir d'un puissant moteur de workflow, la solution Cegid Travel (disponible en mode licence ou en mode SaaS) permet la gestion simple et rapide de l'intégralité du **traitement des notes de frais**.

Extrêmement paramétrable, elle s'adapte à votre structure d'entreprise, vos règles de comptabilisation et de paiement, et votre organisation. **Intégrée de façon transparente**, elle automatise et fiabilise l'importation et l'exportation de vos données entre les applications. Vous contrôlez et sécurisez le traitement comptable et administratif de vos notes de frais.

AVEC **YOURCEGID Y2**, LE COEUR DE VOTRE ENTREPRISE BAT **PLUS FORT**





Yourcegid Y2 : une suite de gestion intégrée, modulaire et innovante

La solution Yourcegid Y2 est également une **gamme complète** couvrant les domaines de la gestion comptable et financière, gestion des affaires, gestion de la production, supply-chain, approvisionnement... selon une approche de type ERP.

Les modules de **gestion de la Paie et des Ressources Humaines** peuvent fonctionner de façon autonome ou prendre leur place dans un système d'information global adapté au domaine d'activité de votre entreprise. Vous disposez ainsi d'**outils communicants et cohérents** pour une gestion agile en adéquation avec vos spécificités métiers.

Chacun des modules propose de façon homogène les caractéristiques d'un système d'information innovant :

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Yourcegid Y2 est conçue pour faciliter l'usage au quotidien des outils de gestion Cegid, en vous assurant, via une nouvelle interface graphique, une navigation conviviale, totalement intuitive, dans un nouvel environnement aéré et dynamique, pour un plus grand confort d'utilisation.

MODULARITÉ

Yourcegid Y2 est un intégré de gestion modulaire. Composé de briques, il répond aux exigences des nouvelles pratiques métiers de vos utilisateurs. Accessibles n'importe où et à tout moment, ces modules, disponibles à la carte selon l'évolution de vos besoins, en mode licence comme en SaaS, vous offrent un ensemble cohérent de solutions totalement communicantes et directement paramétrées selon leurs usages quotidiens.

OUVERTURE

Avec un socle technologique de premier plan, orienté services, Yourcegid Y2 vous ouvre la voie à la connectivité en continu grâce à un déploiement réalisé à partir de la plateforme .net de Microsoft. La robustesse, la continuité de service et la scalabilité, compléments indispensables de l'ouverture, font partie intégrante de Yourcegid Y2.

MOBILITÉ

Yourcegid Y2 est pourvu d'interfaces multidevices répondant à vos besoins accrus de mobilité (smartphones, tablettes...). Avec Yourcegid Y2 chacun de vos utilisateurs peut imaginer de nouvelles sources de performance.

BUSINESS INTELLIGENCE

Yourcegid Y2 démocratise les outils de pilotage, en embarquant dans ses solutions métiers, une nouvelle génération de business intelligence « prête à l'emploi ». Vous bénéficiez ainsi d'une application qui transforme vos données brutes en informations intelligentes, vous facilitant ainsi la compréhension de vos performances. Simple à construire et à utiliser, vos indicateurs sont personnalisés et accessibles quand et où vous le souhaitez.

CLOUD

Le cloud privé Cegid est une offre de services globale, incluant l'hébergement et l'exploitation des solutions Yourcegid Y2 pour plus de sécurité et de performance. Le cloud Cegid vous libère des contraintes informatiques et vous permet de planifier et maîtriser vos budgets avec un abonnement mensuel tout compris.

PROXIMITÉ, ÉCHANGES, ACCOMPAGNEMENT...

L'ACCOMPAGNEMENT EST UN ÉLÉMENT CLÉ DANS L'ADOPTION D'UN NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION.

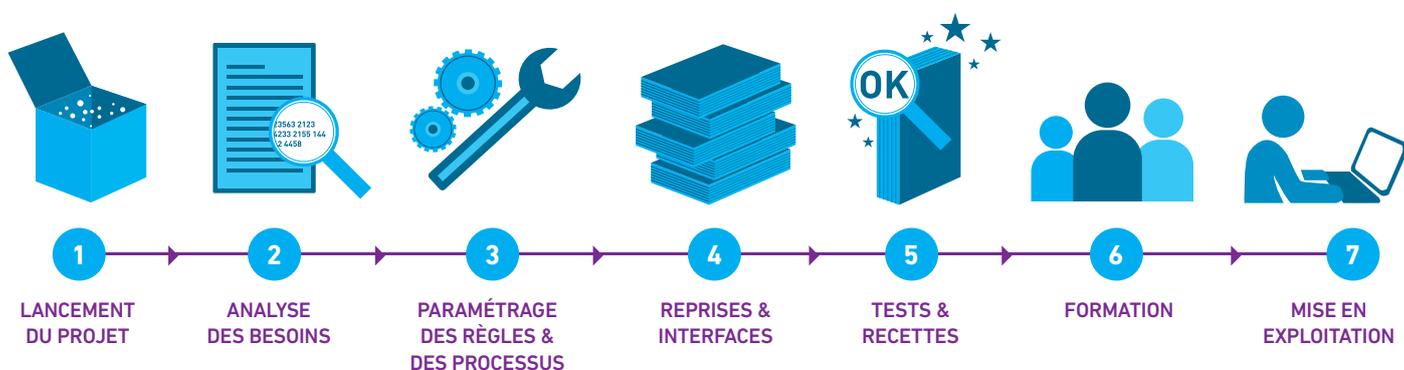
Cegid accorde une attention toute particulière aux services qui vont favoriser leur implantation et leur utilisation quotidienne : veille légale, évolution régulière des offres, animation d'un club utilisateurs, service d'assistance, pôle de consultants spécialisés... sont à disposition des entreprises pour garantir la performance et la pérennité d'un SIRH performant.

LA SATISFACTION CLIENT AVANT TOUT !

Mesurer la satisfaction et améliorer de manière permanente la qualité de nos solutions et services est un engagement fort du groupe.

Depuis l'analyse de vos besoins jusqu'à la mise en exploitation, nous vous accompagnons tout au long de la mise en œuvre de votre solution Yourcegid Ressources Humaines.

La démarche projet, pilotée par les équipes de consultants Cegid, repose sur **des méthodologies éprouvées** pour structurer et conduire votre projet. À chaque étape, des experts sont à vos côtés pour imaginer, construire, optimiser et faire évoluer votre système d'information dans les meilleures conditions, le tout, dans le respect des délais et budgets initialement fixés.



En relation avec les spécialistes métiers de la solution et les équipes techniques, nos consultants adaptent l'application à vos besoins les plus pointus et la paramètrent selon vos exigences.

Nos formateurs interviennent en parallèle pour assurer **le transfert de compétences** auprès de vos utilisateurs. Les centres de formation Cegid permettent de garantir votre bonne appropriation de l'outil et **une utilisation optimale** de la solution.

CEGIDLIFE, LA VIE QUI VA AVEC...

UNE PLATEFORME DE SERVICES, RÉSERVÉE AUX ENTREPRISES CLIENTES ET PERSONNALISÉE SELON LE PROFIL DE L'UTILISATEUR, DÉLIVRE TOUTE UNE GAMME DE SERVICES EN LIGNE.

CegidLife réinvente la relation client à chaque niveau de la chaîne de valeur, de la conception des produits à leur développement, de la relation commerciale au déploiement et au support, avec :

- Un parcours client personnalisé, riche et multicanal,
- Des expériences clients simplifiées et optimisées,
- Une mesure permanente de la satisfaction client, sur une large sélection de points de contacts (vente, déploiement, formation, support).

Culture d'entreprise, compétences, management, outils... : les 2 000 collaborateurs du Groupe sont mobilisés pour faire de la relation client une expérience quotidienne partagée.

L'ASSISTANCE

L'accompagnement au quotidien de nos clients est un engagement primordial pour garantir votre satisfaction.

Notre **centre Support Clients** est à votre disposition pour répondre à vos questions. Des équipes dédiées par domaines fonctionnels et solutions technologiques sont à votre écoute. Un suivi personnalisé et historisé permet de vous guider efficacement en cas de difficultés.

Nos conseillers sont à votre disposition pour **traiter l'ensemble de vos demandes**, vous bénéficiez ainsi d'une large gamme de services :

- Assistance téléphonique
- Accès personnalisé et sécurisé au portail utilisateur CegidLife
- Accès permanent à la base de connaissance du support technique (FAQ)
- Enregistrement des demandes d'assistance technique pour vos progiciels
- Gestion de votre périmètre fonctionnel

LE RH CLUB



Le RH CLUB est une association régie par la loi de 1901. Il rassemble la communauté des clients utilisateurs des solutions Yourcegid Ressources Humaines.

Espace d'échanges, ce club utilisateurs a pour vocation de permettre aux adhérents de partager des expertises et expériences tant sur le plan fonctionnel, technique qu'opérationnel.

Il permet de travailler en commission et collaboration avec des pairs et les équipes Cegid, chefs de produit et responsables de développement sur les évolutions fonctionnelles et techniques des solutions Yourcegid Ressources Humaines.



www.cegid.fr

**Cegid éditeur de solutions de gestion pour les entreprises,
les entrepreneurs et le secteur public.**



*Étude Inference Operations - Viséo
Conseil réalisée de mai à juillet 2014 sur
le principe du client mystère au moyen
de 215 contacts répartis entre appels
téléphoniques, e-mails, navigations
Internet et réseaux sociaux.